

Политика в области обработки и защиты персональных данных

Это документ Общества с ограниченной ответственностью "ВнешнийКод" (Компания), который определяет порядок обработки персональных данных, которые Компания получает / может получить от Пользователей Сервиса.

Если в тексте документа использованы местоимения "мы", "нас", то речь идет о Компании. Если в тексте документа использованы местоимения "вы", "вас", то речь идет о Пользователях.

Пожалуйста, прочитайте внимательно Политику, и если вы не согласны с каким-нибудь условием или полностью не согласны с Политикой, не используйте Сервис и не заполняйте формы регистрации в Сервисе.

Термины

Сервис	программный комплекс Компании, расположенный по адресу: https://flyvi.io/ , (включая поддомены)
Пользователь	физическое лицо, использующее Сервис, – субъект Персональных данных
Персональные данные	любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю
Обработка Персональных данных (Обработка)	любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с Персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования, в том числе: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение

Мы разработали Политику, чтобы:

- защищать ваши права и свободы при обработке ваших Персональных данных;

- четко и неукоснительно соблюдать требования законодательства РФ в области персональных данных, в том числе требования Федерального закона от 27.07.2007 №152-ФЗ “О персональных данных”.

Правовые основания обработки Персональных данных

Мы обрабатываем ваши Персональные данные:

- на основании Пользовательского соглашения, расположенного по адресу:
<https://flyvi.io/app/documents/terms-of-use.pdf>
- и Согласия на рекламную рассылку, расположенного по адресу:
<https://flyvi.io/app/documents/advertisement-consent.pdf>
- на основании согласия об обработке cookies, которое вы даете при первом посещении Сервиса в специальном всплывающем окне.

Мы собираем и обрабатываем Персональные данные в целях:

- идентификации Пользователя, в том числе при получении доступа к аккаунту на Сервисе;
- заключения и исполнения обязательств по Пользовательскому соглашению;
- установления и поддержания связи с Пользователем, в том числе направление уведомлений, рекламы, ответов на запросы Пользователя, информирования Пользователя о работе Сервиса, прочих новостях Компании;
- обеспечения работоспособности и безопасности Сервиса (предотвращения случаев мошенничества и других злоупотреблений, а также для расследования таких случаев).

Какие Персональные данные мы обрабатываем

Мы обрабатываем только общие Персональные данные.

Персональные данные, которые вы нам предоставляете для целей идентификации, исполнения обязательств, поддержания связи: имя, фамилия, отчество, номер телефона, адрес электронной почты.

Если вы стали нашим Партнером (согласились с условиями реферальной оферты, которая находится по ссылке: <https://flyvi.io/app/documents/referral-offer.pdf>), мы также собираем и обрабатываем: номер банковского счета и БИК банка, где открыт банковский счет.

Это нужно для того, чтобы выплачивать вознаграждение Партнеру.

Персональные данные об использовании Сервиса для цели обеспечения работоспособности и безопасности Сервиса:

- данные о технических средствах (устройствах): IP-адрес, вид операционной системы, тип браузера, географическое положение, поставщик услуг сети Интернет.
- сведения о поведении Пользователя на Сервисе (в том числе дата, время и количество посещений, сведения о посещенных страницах, о переходе с других ресурсов, о направленных заявках).
- информация, автоматически получаемая при доступе к Сервису, в том числе с использованием файлов cookies. Файлы cookies представляют собой фрагменты текста, который автоматически сохраняется в память интернет-браузера Пользователя. Это позволяет Сервису в необходимых случаях обращаться к сохраненной информации на компьютере Пользователя и извлекать ее. Пользователь вправе изменить настройки своего интернет-браузера и отказаться от сохранения файлов cookies.

С целью анализа и обеспечения работоспособности Сервиса, а также ведения статистики посещаемости, мы обрабатываем персональные данные об использовании Сервиса с использованием метрического сервиса Яндекс.Метрика, который:

- доступен по адресу <http://api.yandex.com/metrika>;
- принадлежит ООО «Яндекс», зарегистрированного по адресу 119021, Москва, ул. Льва Толстого, д.16 (далее – Яндекс).

Информация, хранящаяся в таких файлах cookie передается и сохраняется на серверах Яндекс. Посещая интернет-страницу Сервиса, вы даете согласие Оператору на обработку и передачу данных Яндексу.

Вы вправе заблокировать сервис Яндекс.Метрики. Для этого можно скачать и установить надстройку по [ссылке](#). Однако, при блокировке Яндекс.Метрики некоторые функции Сервиса могут стать недоступны.

Вы вправе изменить настройки своего интернет-браузера и отказаться от сохранения файлов cookies ([Google Chrome](#), [Яндекс.Браузер](#), [Mozilla Firefox](#)).

Как мы обрабатываем Персональные данные

Мы собираем Персональные данные:

- через формы Сервиса, которые вы заполняете;
- с помощью средств коммуникации, в том числе по телефону, по электронной почте и др.;

- автоматически с помощью технологий, Яндекс.Метрики, веб-протоколов, файлов “cookie”, веб-отметок, которые запускаются только при вводе Пользователем своих данных.

Как мы храним Персональные данные:

- исключительно на должным образом защищенных электронных носителях;
- на Сервисе с применением автоматизированной обработки, за исключением случаев, когда неавтоматизированная Обработка необходима в связи с исполнением требований законодательства РФ;
- с использованием баз данных, находящихся на территории РФ;
- для всех целей: с момента дачи согласия и до момента отзыва согласия или до тех пор, пока этого требуют цели Обработки.

Кто имеет доступ к вашим Персональным данным

Доступ к вашим Персональным данным имеют только уполномоченные работники Компании.

Мы не распространяем и не предоставляем ваши Персональные данные третьим лицам без вашего письменного согласия, за исключением следующих случаев:

- при передаче в отдельные, самостоятельно функционирующие, но входящие в состав Сервиса, приложения и базы данных;
- в целях предупреждения, пресечения незаконных действий Пользователя и защиты законных интересов Компании и третьих лиц, а также в случаях, установленных законодательством РФ;
- по мотивированному запросу судебных органов, органов государственной безопасности, прокуратуры, полиции, в следственные органы, в иные органы и организации в случаях, установленных нормативными правовыми актами, обязательными для исполнения.

Как мы актуализируем или уничтожаем Персональные данные

Мы актуализируем Персональные данные, если подтверждается факт их неточности.

Мы уничтожаем Персональные данные в следующих случаях:

- наличие угрозы безопасности Сервиса;
- истечение срока хранения Персональных данных;
- по запросу Пользователя.

Мы удаляем всю полученную от вас информацию, если вы отзываете свое согласие на Обработку. Право использования вами Сервиса прекращается.

Мы уничтожаем Персональные данные путем стирания информации из Сервиса или форматирования носителя.

Права Пользователя

Вы вправе запросить у Компании следующую информацию относительно Обработки ваших Персональных данных:

- подтверждение факта Обработки;
- правовые основания Обработки;
- цели и способы Обработки;
- какие именно Персональные данные обрабатываются и источник их получения;
- сроки Обработки, в том числе сроки хранения Персональных данных;
- порядок осуществления прав, предусмотренных законодательством РФ;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- сведения о лицах, которым могут быть раскрыты Персональные данные на основании договора с Компанией или в соответствии с законодательством РФ;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего Обработку по поручению Компании, если Обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- иные сведения, предусмотренные законодательством РФ.

Все запросы вы должны направлять в порядке, предусмотренном Политикой.

Наши обязанности

- предоставлять по запросу Пользователя информацию об Обработке или обоснованный отказ;
- принимать меры, необходимые и достаточные для выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством РФ.
- по требованию Пользователя уточнять обрабатываемые Персональные данные, блокировать или удалять, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или ненужными для заявленной цели Обработки;
- обеспечить правомерность Обработки. Если обеспечить правомерность Обработки невозможно, Компания в срок, не превышающий 10 (десять) рабочих дней с даты выявления неправомерной Обработки, обязан уничтожить или обеспечить уничтожение Персональных данных;

- прекратить Обработку и уничтожить Персональные данные (если их сохранение более не требуется для целей Обработки) в срок, не превышающий 30 (тридцать) дней с даты поступления от Пользователя отзыва согласия, за исключением случаев, когда Обработка может быть продолжена в соответствии с законодательством РФ.

Как мы защищаем Персональные данные

Для защиты Персональных данных Мы используем необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры:

Название группы мер	Содержание группы меры
Правовые меры	• разработка локальных документов, реализующих требования законодательства РФ, в том числе – Политики и размещение ее на Сервисе; • отказ от любых способов Обработки, не соответствующих заранее определенным целям.
Организационные меры	• назначение лица, ответственного за организацию Обработки; • ограничение состава работников Компании, имеющих доступ к Персональным данным, и организацию разрешительной системы доступа к ним; • инструктаж и ознакомление работников Компании, осуществляющих Обработку, с положениями законодательства РФ о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, с локальными актами Компании, регламентирующими порядок обработки персональных данных; • периодическая оценка рисков, касающихся процесса Обработки; • регулярная проверка соответствия Обработки требованиям законодательства РФ.
Технические меры	• предотвращение, в том числе путем проведение внутренних расследований, несанкционированного доступа к системам, в которых хранятся Персональные данные; • резервирование и восстановление Персональных данных, работоспособности технических средств и программного обеспечения, средств защиты информации в информационных системах Персональных данных; • иные необходимые меры безопасности.

Обращения Пользователя

Вы или ваш представитель вправе направить нам свои обращения / запросы, в том числе относительно Обработки, отозвать согласие на Обработку в форме электронного документа по адресу электронной почты: support@flyvi.io.

Запрос должен содержать:

- сведения о документе, удостоверяющем личность Пользователя;
- сведения, подтверждающие участие Пользователя в отношениях с Компанией (номер телефона, адрес электронной почты);
- данные представителя и подтверждение его полномочий (при обращении представителя).
- подпись Пользователя (представителя).

Компания рассмотрит и направит ответ на запрос в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента поступления обращения.

Вся корреспонденция, полученная Компанией (обращения в письменной или электронной форме), относится к информации ограниченного доступа и не разглашается без письменного согласия Пользователя.

Заключительные положения

Действие Политики распространяется исключительно на Сервис и не применяется к другим интернет-ресурсам.

Мы не несем ответственности за действия третьих лиц, получивших доступ к вашим Персональным данным по вашей вине.

Мы не проверяем:

- дееспособность Пользователя;
- достоверность предоставленных Пользователем Персональных данных.

Вы гарантируете:

- что предоставленные Персональные данные являются достоверными, актуальными и не нарушают законодательство РФ;
- если предоставленные Персональные данные относятся к третьему лицу, то вы получили согласие третьего лица на передачу Персональных данных Компании для Обработки.

Мы вправе вносить изменения в Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее публикации.

Если вы продолжите использовать Сервис после вступления в силу новой редакции Политики, это будет означать, что вы согласились с условиями новой редакции.

Реквизиты:

Общество с ограниченной ответственностью «ВнешнийКод»

Адрес: 123298, г. Москва, ул. Народного ополчения, д. 42, к. 2, помещ. I, ком. 8

ОГРН: 1177746903311

ИНН: 7743223112

КПП: 773401001

Адрес электронной почты: support@flyvi.io