

## Пользовательское соглашение

Пользовательское соглашение (Соглашение) определяет порядок использования сервиса «Flyvi» и является публичной офертой Общества с ограниченной ответственностью «Внешний код» («Компания») в соответствии со ст. 437 ГК РФ.

Соглашение адресовано любому дееспособному физическому лицу, юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю, которые используют Сервис («Пользователь») на изложенных ниже условиях.

Перед началом использования Сервиса Пользователь должен внимательно изучить условия Соглашения и не использовать Сервис, если не согласен хотя бы с одним из условий.

## Термины и определения

|                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Аккаунт              | учетная запись Пользователя в Сервисе, в котором доступен определенный функционал, информация о Тарифе и др.                                                                                                                                                                                   |
| Контент Компании     | любые объекты, размещенные в Сервисе, в том числе тексты, комментарии, элементы дизайна, графические изображения, иллюстрации, видео-, фотоматериалы, шаблоны, шрифты и пр., в том числе сгенерированные нейросетью, которые принадлежат Компании                                              |
| Контент третьих лиц  | любые объекты, размещенные в Сервисе, в том числе тексты, комментарии, элементы дизайна, графические изображения, иллюстрации, видео-, фотоматериалы, шаблоны, шрифты и пр., том числе сгенерированные нейросетью, которые принадлежат третьим лицам                                           |
| Контент Пользователя | любые объекты, размещенные на Сервисе, в том числе тексты, комментарии, элементы дизайна, графические изображения, иллюстрации, видео-, фотоматериалы, шаблоны, шрифты и пр., в том числе сгенерированные нейросетью, которые принадлежат Пользователям или размещены Пользователями в Сервисе |
| Политика             | документ «Политика в области обработки и защиты персональных данных», доступный по адресу: <a href="https://flyvi.io/app/documents/privacy-policy.pdf">https://flyvi.io/app/documents/privacy-policy.pdf</a>                                                                                   |
| Промт                | текстовые запросы на генерацию Контента Пользователя с помощью нейросетей                                                                                                                                                                                                                      |
| Регистрация          | установленный порядок действий, после выполнения которых Пользователь получает доступ к Аккаунту                                                                                                                                                                                               |

|        |                                                                                                                                                                                                                        |
|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Сервис | программный комплекс Компании, расположенный по адресу <a href="https://flyvi.io/">https://flyvi.io/</a> , который предназначен для создания и размещения Пользователями сторис на своих сайтах или в социальных сетях |
| Сторис | фотографии и короткие видеоролики длиной в 15 секунд с текстовыми пометками и эмодзи                                                                                                                                   |
| Тариф  | утверждённый Компанией объем прав, предоставляемых Пользователю за соответствующее лицензионное вознаграждение или безвозмездно в зависимости от Тарифа                                                                |
| Токен  | Условная единица, которая позволяют Пользователю генерировать Контент с помощью нейросетей. Для создание 1 единицы такого Контента Пользователя требуется 1 Токен                                                      |

## 1. Предмет Соглашения

- 1.1. Компания предоставляет Пользователю право использования Сервиса на условиях простой (неисключительной) лицензии в соответствии с Соглашением, а Пользователь обязуется уплатить Компании лицензионное вознаграждение за право использование Сервиса, если иное не предусмотрено выбранным Тарифом.

## 2. Общие условия

- 2.1. Исключительное право на Сервис, включая его составные части (программный код, дизайн, верстка, логотипы, Контент Компании и др.), принадлежит Компании.
- 2.2. Любое использование Сервиса означает полное и безоговорочное принятие Пользователем условий Соглашения (акцептом Соглашения).
- 2.3. Обязанность Компании по предоставлению Пользователю права использования Сервиса считается исполненной:
  - 2.3.1. с момента регистрации Пользователя в Сервисе (для безвозмездного Тарифа);
  - 2.3.2. с момента поступления лицензионного вознаграждения на счет Компании (для платных Тарифов).
- 2.4. Срок использования Сервиса указывается в выбранном Тарифе.
- 2.5. Пользователь вправе использовать весь доступный ему функционал Сервиса. Пользователь не вправе sublicензировать Сервис.

## 3. Регистрация

- 3.1. Чтобы использовать Сервис, Пользователь должен пройти Регистрацию через вкладку «Регистрация аккаунта» в Сервисе.
- 3.2. Для Регистрации Пользователь предоставляет полную, достоверную и не нарушающую законодательство РФ информацию о себе.
- 3.3. После завершения Регистрации Компания направляет на указанный адрес электронной почты уведомление о создании Аккаунта.

- 3.4. Последующий доступ Пользователя к Аккаунту осуществляется при указании логина и пароля. Пользователь обязан сохранять конфиденциальность логина и пароля Аккаунта.
- 3.5. Все действия, совершаемые Пользователем в Сервисе, считаются совершенными им лично или его уполномоченным лицом.
- 3.6. Пользователь обязан незамедлительно уведомить Компанию об утрате доступа к Аккаунту.
- 3.7. Компания вправе отказать в Регистрации, если Пользователь не соблюдает условия Соглашения.
- 3.8. Компания вправе проверить полученные от Пользователя сведения или запросить дополнительные сведения (в том числе сканы ОГРН, ИНН, Устав и др., если Пользователь – юридическое лицо). Пользователь обязан предоставить такие сведения в течение 1 рабочего дня с момента получения запроса Компании.
- 3.9. Если Компания установит, что Пользователь предоставил недостоверные сведения, она вправе заблокировать Аккаунт до выяснения обстоятельств и причин предоставления недостоверных данных.

## 4. Тарифы

### Тарифы

- 4.1. Размер лицензионного вознаграждения определяется в соответствии с выбранным Пользователем Тарифом.
  - 4.1.1. В указанную стоимость входит вознаграждение Компании за предоставленное право использования Сервиса и Контента Компании.
  - 4.1.2. Право использования Контента третьих лиц предоставляется Пользователю безвозмездно в соответствии с условиями использования такого Контента.
- 4.2. Доступные Тарифы размещаются на странице Сервиса: <https://flyvi.io/ru/tariffs> и в Аккаунте Пользователя.
- 4.3. Компания вправе изменять виды и объем Тарифов, а также стоимость Тарифов в любой момент в одностороннем порядке без уведомления Пользователей.
  - 4.3.1. Новые Тарифы начинают действовать с момента их опубликования.
  - 4.3.2. Стоимость, вид и объем оплаченных Пользователем Тарифов не пересчитывается и не изменяется, и действует до конца оплаченного срока.
- 4.4. Для использования безвозмездного Тарифа Пользователь должен пройти Регистрацию.
- 4.5. Для использования платных Тарифов Пользователь должен оплатить стоимость выбранного Тарифа в соответствии с порядком, указанным на странице оплаты в Сервисе.
- 4.6. Пользователь вправе выбрать порядок оплаты Тарифа: ежемесячный платеж или ежегодный платеж.
- 4.7. Пользователь обязан оплатить Тариф в российских рублях в порядке стопроцентной предоплаты.
- 4.8. Датой исполнения обязательств Пользователя по оплате считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Компании.

### Токены

- 4.9. Создание Контента Пользователя с помощью нейросетей расходует Токены согласно Тарифу, который выбрал Пользователь.

- 4.10. Контент Пользователя, генерируемый нейросетью, считается созданным, когда Пользователь загрузил Промт для создание Контента, независимо от того, скачивает ли Пользователь созданный Контент Пользователя или нет.
- 4.11. Количество Токенов и порядок их использования определяются согласно Тарифу, который выбрал и оплатил Пользователь.
  - 4.11.1. В бесплатном (пробном) периоде предоставляется ограниченное количество Токенов, которые аннулируются после окончания пробного периода;
  - 4.11.2. В Тарифах с ежемесячным или ежегодным платежом предоставляется ограниченное количество Токенов, которые Пользователь может тратить в течение 30 календарных дней. Неизрасходованные Токены не переносятся на следующие 30 календарных дней.
  - 4.11.3. Единоразовый платеж за Токены: Пользователь приобрести определенное количество Токенов и использовать Токены в течение 3-х лет с момента оплаты. Если Токены не израсходованы в течение 3 лет, они сгорают.

## 5. Автоматические платежи

- 5.1. При первой оплате Тарифа к Сервису привязывается банковская карта Пользователя.
- 5.2. Привязывая банковскую карту, Пользователь соглашается:
  - 5.2.1. что он дает поручение Компании списывать средства с банковской карты без дополнительного ввода реквизитов карты и подтверждения каждой транзакции (безакцептный платеж);
  - 5.2.2. при следующих оплатах Пользователь не будет вводить реквизиты банковской карты и стоимость Тарифа будет списываться с привязанной карты автоматически.
- 5.3. Пользователь вправе в любой момент менять, удалять и дополнять сведения о своих банковских картах в Аккаунте.
- 5.4. **Отказ от Тарифа и автоматических платежей:** удаление сведений о банковских картах в Аккаунте отключает автоматические платежи и автоматическое продление ранее оплаченного Тарифа.
- 5.5. Если на привязанной карте недостаточно средств, Компания без уведомления переводит Пользователя на безвозмездный Тариф и соответственно ограничивает объем использования Сервиса.
- 5.6. Пользователь самостоятельно несет ответственность:
  - 5.6.1. за правильность выбора банковской карты и достаточность денежных средств для списания в счет оплаты Тарифа;
  - 5.6.2. за конфиденциальность данных своей банковской карты.
- 5.7. Компания не хранит данные банковских карт Пользователей. Указанные данные хранятся у кредитной организации, оказывающей услуги эквайринга Компании.
- 5.8. Компания не отвечает за возможные убытки, полное или частичное списание денежных средств с банковской карты Пользователя и иной вред, причиненный Пользователю в результате несанкционированного доступа к данным карты Пользователя, произошедшего не по вине Компании.
- 5.9. Компания, ее банк или платежный сервис вправе проверить любую оплату Пользователя во избежание случаев неправомерного использования банковских карт.

- 5.10. Банк Компании или платежный сервис проводят авторизацию операций по банковским картам. Если у банка или платежного сервиса есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк или платежный сервис вправе отказать в осуществлении данной операции. В этом случае Компания не несет ответственность за несовершенную оплату и непредоставление права использования Тарифа.

## 6. Возврат денег

- 6.1. Если автоматические платежи подключились после окончания бесплатного (пробного) периода использования соответствующего Тарифа, Пользователь может обратиться за возвратом первого списанного платежа в течение 14 календарных дней после списания по следующему адресу электронной почты: [support@flyvi.io](mailto:support@flyvi.io).
- 6.2. Компания проверит информацию, предоставленную Пользователем, и, если информация корректная, вернет указанные денежные средства на ту же банковскую карту, с которой был оплачен Тариф.
- 6.3. Компания не несет ответственности за неполучение Пользователем денежных средств, если Пользователь оплатил Тариф банковской картой, которая ему не принадлежит.
- 6.4. В случае обращения за возвратом в течение 14 календарных дней после списания при фактическом использовании Сервиса для создания и изменения Контента (независимо от количества созданного и измененного Контента), Компания удерживает 50% от цены оплаченного Тарифа за факт предоставления права использования Сервиса.
- 6.5. Во всех остальных случаях (в том числе обращения по истечению 14 календарных дней после списания) лицензионное вознаграждение уплачивается за факт предоставления права использования Сервиса и не подлежит возврату по причине неиспользования Пользователем Сервиса.

## 7. Контент

### Общие условия использования Контента

- 7.1. Все, что прямо не разрешено условиями Соглашения или условиями соответствующих лицензий третьих лиц на Контент, то запрещено.
- 7.2. Любое использование Контента способами, прямо не разрешенными Соглашением или условиями соответствующих лицензий третьих лиц на Контент, считается нарушением указанных условий, исключительных прав правообладателей и авторских прав.

### Контент Компании

- 7.3. Исключительное право на Контент Компании принадлежит Компании.
- 7.4. Пользователь вправе использовать Контент Компании только в пределах и способами, разрешенными Компанией: для создания и размещения сторис на своих сайтах или в социальных сетях; для создания обложек для своих видео; для создания презентаций.

- 7.5. Пользователь не вправе sublicензировать, перепродавать или иным образом передавать права на использование Контента Компании третьим лицам.
- 7.6. Компания вправе в любой момент заменить / изменить / удалить любой свой Контент без уведомления Пользователя.

#### Контент третьих лиц

- 7.7. В Сервисе может быть представлен Контент третьих лиц.
- 7.8. Пользователь вправе использовать Контент третьих лиц только в строгом соответствии с условиями лицензий соответствующих правообладателей.
- 7.9. Перечень лицензий на Контент третьих лиц расположен по адресу:  
<https://flyvi.io/app/documents/all-licenses.pdf>.
- 7.10. Часть лицензий на Контент третьих лиц не предусматривает коммерческое использование. Пользователь самостоятельно несет ответственность за ознакомление и соблюдение указанных условий.
- 7.11. Третьи лица вправе в любой момент заменить / изменить / удалить любой свой Контент без уведомления Компании или Пользователя.

#### Контент Пользователя

- 7.12. Пользователь вправе размещать в Сервисе собственный Контент или создавать Контент средствами Сервиса.
- 7.13. При размещении / создании Контента Пользователь безвозмездно на условиях простой неисключительной лицензии предоставляет Компании право использования, воспроизведения, распространения, переработки, создания производных произведений, sublicензирования, а также демонстрации Контента Пользователя или его частей и доведение их до всеобщего сведения.
  - 7.13.1. Пользователь предоставляет Компании указанные права на весь срок действия исключительного права на Контент Пользователя.
  - 7.13.2. Расторжение Соглашения между Пользователем и Компанией не является основанием для прекращения указанных прав на использование Контента Пользователя на условиях простой неисключительной лицензии.
  - 7.13.3. Компания не несет ответственности за несанкционированное использование Контента Пользователя любыми третьими лицами.

#### Контент Пользователя, сгенерированный нейросетью

- 7.14. Для создания или изменения Контента с помощью нейросети, Пользователь загружает Промт, который нейросеть преобразуется в Контент.
  - 7.14.1. Условия использования нейросетей описаны по адресу:  
<https://flyvi.io/app/documents/all-licenses.pdf>. Генерируя Контент с помощью нейросетей, Пользователь подтверждает, что ознакомился с лицензиями и генерирует контент только в строгом соответствии с условиями лицензий соответствующих правообладателей.
- 7.15. Правообладатель может налагать ограничения на количество Контента, генерируемого Пользователем через нейросеть.
- 7.16. Контент Пользователя, сгенерированный нейросетью, относится к Контенту Пользователя.
- 7.17. Пользователь самостоятельно несет ответственность за Контент, сгенерированный нейросетью, и его последующее использование.

- 7.18. Пользователь может использовать Контент, сгенерированный нейросетью, для любых законных целей при условии, что:
- 7.18.1. Пользователь соблюдает условия использования нейросетей, которые установил правообладатель нейросети;
  - 7.18.2. Пользователь несет единоличную ответственность за использование Контента, сгенерированного нейросетью, и использует на свой страх и риск.
- 7.19. Пользователь не вправе загружать Промт и использовать сгенерированный Контент для того, чтобы:
- 7.19.1. ущемлять, присваивать или нарушать права на чужие результаты интеллектуальной деятельности собственности (произведения, товарные знаки и другие) третьих лиц;
  - 7.19.2. генерировать противоправный или ложный Контент;
  - 7.19.3. генерировать Контент, который описан в Пользовательском соглашении как "Запрещенный к публикации Контент";
  - 7.19.4. вводить в заблуждение относительно того, что Контент, созданный нейросетью, создан человеком;
  - 7.19.5. генерировать политический контент, в том числе для распространения в избирательных кампаниях;
  - 7.19.6. создавать изображения обнаженной натуры или шокирующий контент, включая непристойные жесты или другие нецензурные темы;
  - 7.19.7. очернять человека, расы, пола, культуры, религии, страны, региона, города, деревни или любого другого места или любой другой человеческой группы.
- 7.20. Правообладатель не проверяет, не контролирует, не гарантирует, не одобряет, не спонсирует и не идентифицирует себя в какой-либо форме с Контентом, созданным нейросетью.
- 7.21. Правообладатель:
- 7.21.1. не дает никаких гарантий относительно законности, точности, полноты или надежности Контента, сгенерированного нейросетью,
  - 7.21.2. не принимает на себя никакой ответственности, возникающей из-за использования Контента, сгенерированного нейросетью Пользователем.
- 7.22. Пользователь признает и принимает, что в определенных случаях и из-за использования определенных Промтов нейросеть может генерировать нежелательные или противоправные результаты.
- 7.22.1. Если у Пользователя есть сомнения относительно того, нарушает ли сгенерированный Контент условия Соглашения или законодательства, Пользователь должен воздержаться от использования такого Контента.
- 7.23. При создании и изменении Контента, сгенерированного нейросетью с помощью Сервиса, Пользователь безвозмездно на условиях простой неисключительной лицензии предоставляет Компании право использования, воспроизведения, распространения, переработки, создания производных произведений, сублицензирования, а также демонстрации такого Контента или его частей и доведение их до всеобщего сведения.
- 7.23.1. Пользователь предоставляет Компании указанные права на весь срок действия исключительного права на Контент Пользователя, сгенерированного нейросетью.
  - 7.23.2. Расторжение Соглашения между Пользователем и Компанией не является основанием для прекращения указанных прав на использование Контента,

сгенерированного нейросетью, на условиях простой неисключительной лицензии.

- 7.23.3. Компания не несет ответственности за несанкционированное использование Контента, сгенерированного нейросетью, любыми третьими лицами.

## 8. Запрещенный к публикации Контент

Пользователю запрещено включать в содержание публикуемого Контента:

- 8.1. информацию, нарушающую законодательство РФ;
- 8.2. произведения или их части без согласия автора, правообладателя;
- 8.3. фото, видеоизображения лиц без их согласия;
- 8.4. средства индивидуализации, права на информацию, составляющую коммерческую тайну третьих лиц без их согласия;
- 8.5. ненормативную лексику (мат), оскорбления, иное, нарушающее нормы этики и морали;
- 8.6. информацию, направленную на дискредитацию деловой репутации Компании, других пользователей;
- 8.7. пропаганду определенных политических и религиозных взглядов, нетрадиционной сексуальной ориентации, насилия, противоправной деятельности, употребления наркотических средств, алкоголя и табакокурения;
- 8.8. вредоносное программное обеспечение (вирусы, черви, трояны или другие компьютерные коды, файлы или программы), предназначенное для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования (их частей), для осуществления несанкционированного доступа, для получения доступа к коммерческим программным продуктам, путем предоставления программ для их генерации и прочих средств для получения несанкционированного доступа к платным ресурсам.
- 8.9. Компания не проверяет Контент Пользователя на предмет нарушения прав третьих лиц на результаты интеллектуальной деятельности и приравненные к ним средства индивидуализации, права на информацию, составляющую коммерческую тайну.

## 9. Заверения Пользователя

Пользователь заверяет:

- 9.1. что он ознакомлен с функциональными свойствами и назначением Сервиса;
- 9.2. что он ознакомлен со всеми лицензионными условиями использования Контента Компании и Контента третьих лиц, будет их соблюдать и самостоятельно нести ответственность за любые нарушения этих условий;
- 9.3. что он не нарушает интеллектуальные и иные права третьих лиц;
- 9.4. если от имени юридического лица или индивидуального предпринимателя регистрируется физическое лицо, либо ему предоставляется доступ к Сервису, то у такого физического лица есть полномочия на совершение действий от имени Пользователя, в том числе, на Регистрацию, использование Сервиса;
- 9.5. сведения, указанные при Регистрации и в последующем в Аккаунте, являются достоверными, не противоречат законодательству РФ.

## 10. Запрещенные действия

Пользователю запрещено:

- 10.1. использовать Сервис или Контент способами, не предусмотренными Соглашением;
- 10.2. пытаться получить доступ к личной информации другого пользователя Сервиса любым способом, в том числе путем обмана, злоупотребления доверием или взлома Сервиса;
- 10.3. предпринимать любые действия, в том числе технического характера, направленные на нарушение нормального функционирования Сервиса;
- 10.4. использовать любые технические средства для сбора и обработки информации Сервиса, включая персональные данные других пользователей;
- 10.5. предпринимать попытки обойти установленные технические ограничения Сервиса;
- 10.6. копировать, вносить изменения, подготавливать производные материалы, декомпилировать, анализировать с помощью дизассемблера, пытаться вскрыть исходный код, каким-либо иным способом изменять Сервис;
- 10.7. любым способом вводить других пользователей или Компанию в заблуждение, в том числе выдавать себя за другое лицо, его представителя, без достаточных на то прав, в том числе за Компанию, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц;
- 10.8. без разрешения использовать логотипы или товарные знаки Компании.

## 11. Блокировка и удаление Аккаунта

- 11.1. При нарушении Пользователем условий Соглашения или законодательства РФ Компания направляет Пользователю требование об устранении нарушения, а также вправе:
  - 11.1.1. заблокировать предоставление всего функционала или отдельных функций Сервиса;
  - 11.1.2. заблокировать Аккаунт;
  - 11.1.3. удалить Контент Пользователя.
- 11.2. Компания вправе удалить Аккаунт без уведомления Пользователя:
  - 11.2.1. если Пользователь в течение 3 рабочих дней с момента получения требования не устранил нарушение;
  - 11.2.2. если Пользователь не использовал Аккаунт в течение срока действия оплаченного Тарифа или более одного месяца, если Пользователь использовал бесплатный Тариф;
  - 11.2.3. если Компания получила жалобу или претензию от правообладателей Контента на действия Пользователя;
  - 11.2.4. если Компания получила требование от государственных органов об удалении Аккаунта Пользователя.
- 11.3. Удаление Аккаунта означает:
  - 11.3.1. удаление всех данных, загруженных Пользователем в Аккаунт;
  - 11.3.2. необходимость повторно проходить регистрацию на Сервисе.

## 12. Ответственность

Пользователь несет ответственность за:

- 12.1. собственные действия в Сервисе в соответствии с законодательством РФ;
- 12.2. актуальность и достоверность информации, предоставленной при регистрации;
- 12.3. любую информацию / Контент, которые размещает в Сервисе, а также последствия их использования;
- 12.4. сохранность своего логина и пароля.
- 12.5. Если Пользователь без письменного согласия / поручения Компании скопировал, внес изменения, подготовил производные материалы, декомпилировал, дизассемблировал Сервис или совершил любые другие попытки получения доступа к исходному коду, каким-либо иным способом изменил Сервис, Компания вправе потребовать от Пользователя выплатить штраф в размере 200 000 рублей за каждый случай такого нарушения.
- 12.6. Если Пользователь нарушил заверения, данные по Соглашению, либо совершил любое запрещенное действие, Компания вправе потребовать от Пользователя выплатить штраф в размере 200 000 рублей за каждый случай такого нарушения.
- 12.7. Если Компания получит претензии, требования или иски о нарушении Пользователем прав третьих лиц с использованием Сервиса или Контента, Пользователь должен урегулировать их самостоятельно и возместить убытки Компании в полном объеме.

## 13. Ограничение ответственности

- 13.1. Сервис предоставляется на условиях «как есть» («as is»).
- 13.2. Пользователь осознает и принимает риски, связанные с использованием Сервиса, в том числе рисками получения информации из Сервиса, утраты или повреждения пользовательских данных и др.
- 13.3. Компания не дает никаких явно выраженных или подразумеваемых гарантий в отношении Сервиса и Контента Компании, Контента третьих лиц, в том числе не гарантирует: пригодность для конкретных целей, прибыльность использования, точность или полноту ответов, получаемых в результате работы Сервиса, производительность, системную интеграцию, бесперебойное функционирование, отсутствие ошибок, исправление неполадок, законность использования на любых территориях за пределами РФ; доступность Контента в любой момент времени.

Компания не несет ответственности:

- 13.4. за любые действия или бездействия поставщиков услуг, сервисов, сетей, программного обеспечения или оборудования;
- 13.5. за любые действия или бездействия правообладателей Контента по удалению или изменению Контента;
- 13.6. за последствия использования Пользователем Сервиса или Контента, или отдельных частей / функций Сервиса;
- 13.7. за потерянные данные, размещенные в Сервисе, перед Пользователем или перед любыми третьими лицами;
- 13.8. за любой вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванный в связи с использованием Сервиса / Контента или иных материалов, к которым Пользователь или иные лица получили доступ с помощью Сервиса;

- 13.9. за поломки или другие неполадки компьютера, мобильного устройства, любого другого устройства Пользователя, возникшие во время использования Сервиса;
- 13.10. за последствия, вызванные тем, что Пользователь предоставил доступ к Сервису третьим лицам;
- 13.11. за ошибки или нарушения, связанные с эксплуатацией Сервиса и возникшие в результате неправомерных действий сотрудников Пользователя либо третьих лиц;
- 13.12. за действия третьих лиц по принудительному снижению доступности сети Интернет или программных компонентов Сервиса;
- 13.13. за невозможность использования Сервиса по причинам, не зависящим от Компании.
- 13.14. Ответственность Компании по Соглашению в любом случае не может превышать стоимости оплаченного Пользователем Тарифа.
- 13.15. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Соглашению, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Соглашения в результате событий чрезвычайного характера, которые сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).
  - 13.15.1. К таким событиям относятся: наводнение, пожар, землетрясение, шторм, оседание почвы, эпидемии и иные явления природы, а также война или военные действия, авария, забастовка в отрасли или регионе, принятие органом государственной власти или управления решения, повлекшего невозможность выполнить обязательства.

## 14. Компания вправе:

- 14.1. изменять, дорабатывать и обновлять Сервис без согласия и уведомления Пользователя;
- 14.2. устанавливать любые ограничения на использование Сервиса;
- 14.3. собирать сведения Сервиса, проводить опросы в статистических целях и для улучшения качества работы Сервиса;
- 14.4. собирать и самостоятельно отбирать отзывы (комментарии) для публикации в Сервисе, самостоятельно определять срок, в течение которого они считаются актуальными;
- 14.5. не публиковать или удалять отзывы, которые не относятся к тематике Сервиса, опыту использования Сервиса, не содержат полезную информацию для других Пользователей;
- 14.6. внедрять технические средства защиты авторских прав, персональных данных для автоматизированного предотвращения незаконного использования элементов Сервиса или нарушения условий Соглашения;
- 14.7. без уведомления Пользователя проводить профилактические работы, которые могут приостановить работу Сервиса, на срок до 24 часов подряд.
  - 14.7.1. Если Компании будет необходимо провести более длительные работы, Компания предварительно уведомляет Пользователя об этом.
  - 14.7.2. Пользователь не вправе требовать возмещения убытков за временное прекращение доступа к Сервису в связи с профилактическими работами, за исключением случаев, если профилактические работы длятся более 24 часов подряд.

## 15. Персональные данные

- 15.1. Компания выполняет обработку персональных данных Пользователя либо представителя Пользователя в целях исполнения Соглашения и согласно требованиям, установленным Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ (Закон о персональных данных).
- 15.2. Пользователь либо представитель Пользователя при заполнении регистрационной формы в Сервисе дают Компании свое согласие на обработку персональных данных.
- 15.3. Пользователь либо представитель Пользователя предоставляют Компании свои персональные данные свободно, своей волей и в своем интересе и подтверждают, что являются дееспособными физическими лицами.
- 15.4. Если Пользователь предоставляет персональные данные третьих лиц, он гарантирует соблюдение надлежащих мер по защите персональных данных согласно требованиям Закона о персональных данных.
- 15.5. Порядок обработки и защиты персональных данных определяется [Политикой](#).
- 15.6. Компания вправе раскрыть любую собранную о Пользователе информацию, если раскрытие необходимо в связи с расследованием или жалобой в отношении неправомерного использования Сервиса либо для установления (идентификации) Пользователя, который может нарушать или вмешиваться в права Компании или в права других Пользователей.
- 15.7. Компания вправе раскрыть любую информацию о Пользователе, которую посчитает необходимой для выполнения положений действующего законодательства или судебных решений, обеспечения выполнения условий Соглашения, защиты прав или безопасности Компании, Пользователей.
- 15.8. Компания вправе раскрыть информацию о Пользователе, если действующее законодательство РФ требует или разрешает такое раскрытие.

## 16. Разрешение споров

- 16.1. Все споры, возникающие между Компанией и Пользователем, разрешаются в претензионном порядке.
- 16.2. Срок ответа на претензию — 30 рабочих дней с момента ее получения адресатом.
- 16.3. При невозможности прийти к соглашению спор может быть передан на разрешение суда по месту нахождения Компании.

## 17. Средства коммуникации. Уведомления и обмен документами

- 17.1. Стороны признают надлежащим подписание документов путем обмена документами по электронной почте.
- 17.2. Стороны признают надлежащим обмен информацией с помощью следующих средств коммуникации:
  - 17.2.1. электронная почта;
  - 17.2.2. аккаунты в социальных сетях (официальные профили Компании во Вконтакте и телеграм и профили Пользователя во Вконтакте и телеграм, с которых Пользователь коммуницирует с Компанией).
- 17.3. Адреса электронных почт Сторон для обмена информацией и документами:
  - 17.3.1. Компании – указаны в Соглашении или в Сервисе;

17.3.2. Пользователя – указан им при Регистрации.

- 17.4. Обмен информацией и документами по электронной почте, через аккаунты Пользователя в социальных сетях (Вконтакте, телеграм) имеют юридическую силу, в том числе в случае судебного разбирательства.
- 17.5. Каждая сторона обязана сохранять конфиденциальность логина и пароля от своей электронной почты и аккаунтов в социальных сетях.
- 17.6. Компания направляет на адрес электронной почты Пользователя сообщения, уведомления, запросы, сведения информационного характера, связанные с Сервисом.
- 17.7. В случае возникновения вопросов, связанных с работой Сервиса, Пользователь может сообщить об этом Компании по электронной почте support@flyvi.io.

## 18. Срок действия оферты и Соглашения и порядок их изменения

- 18.1. Оферта вступает в силу с даты ее опубликования в Сервисе и действует до момента отзыва оферты Компанией.
- 18.2. Соглашение вступает в силу с момента акцепта Пользователем и считается заключенным на неопределенный срок.
- 18.3. Компания вправе в любое время по своему усмотрению изменять условия оферты в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя. Новая редакция оферты вступает в силу с момента ее размещения в Сервисе, если иной срок не указан Компанией при таком размещении.
- 18.4. Изменение оферты автоматически влечет изменение Соглашения. Продолжая использовать Сервис после внесения изменений в оферту, Пользователь принимает и соглашается с новой редакцией Соглашения.
- 18.5. Риск неознакомления с новой редакцией оферты несет Пользователь.
- 18.6. Соглашение регулируется в соответствии с законодательством РФ.
- 18.7. Если какое-либо из положений Соглашения окажется ничтожным в соответствии с законодательством РФ, остальные положения останутся в силе, а Соглашение будет исполняться Сторонами без учета такого положения.

## 19. Заключительные положения

- 19.1. Компания вправе размещать в Сервисе рекламную информацию.
- 19.2. Компания вправе направлять Пользователю информацию об изменениях функционала Сервиса, иных событиях, имеющих отношение к Сервису или Пользователю, а также рекламную информацию Компании.
- 19.3. Пользователь вправе отказаться от получения рекламной информации Компании, изменив соответствующие настройки в Аккаунте.
- 19.4. Пользователь разрешает Компании безвозмездно использовать логотип, товарный знак, фирменное наименование, наименование сайта Пользователя в информационных, рекламных и маркетинговых целях Компании.

## Реквизиты

Общество с ограниченной ответственностью «ВнешнийКод»

Адрес: 123298, г. Москва, ул. Народного ополчения, д. 42, к. 2, помещ. I, ком. 8

ОГРН: 1177746903311

ИНН: 7743223112

КПП: 773401001

Адрес электронной почты: [support@flyvi.io](mailto:support@flyvi.io)